

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 2月 10日

事業所名 子どもゆうゆう広場 みらくるちっぷ

保護者等数(児童数)27(33) 回収数17 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	・中庭があり、体を動かせる環境が整っている。 ・活動中の様子は見たことがないのでよくわかりません。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	0		事業所としては機会がないが、運営母体(NPO法人)が障害のある子・ない子・家族が共に活動するプログラムをおこなっており、利用者にもご案内、ご参加いただいています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	5	・このままでいいと思います。	来年度は、保護者向け学習会や保護者会などを開催したいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	※未回答:2	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0		懇談時などに緊急時の対応等について周知説明をしたいと思っています。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0		年に2回、避難訓練を実施しています。通信等で実施報告をさせていただきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・学校が終われば家に帰りたいようです。 ・外遊び、運動をもっと取り入れてほしいですが、人数的に難しい時もあるようです。	今後もそれぞれの子どもに合わせた活動を工夫していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0		

その他の ご意見	・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。急なお願いにも嫌な顔せず応じてくれて感謝しています。デイサービス外部の相談なども一緒に同行して話をしたり聞いたりしてくれて助かっています。 ・もっと運動できるようにしてほしい。室内でも動かせるような用具があったり、外で遊べるように促してほしいです。 ・親子で参加できるイベントもあり、幅広い年代の人たちと交流を持つことができる。 ・子供はいつも通所を楽しみにしています。子供の「やってみたい！」意欲を尊重し、支援して下さるところがすごく良いと思います。 ・もう6、7年ほどお世話になっていますが、成長を見守っていただき、益々通所を楽しみにしています。 ・通い始めてまだ2ヶ月ほどですが、毎日行くことが楽しみで仕方ないようです。気持ち的にも元気になりました。 ・いつもお世話になりありがとうございます。大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
-------------	---