

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 2月 10日

事業所名 子どもゆうゆう広場 みらくるちっぴ 保護者等数(児童数) 26 (33) 回収数14 回収率 54%

	チェック項目	はい	いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4			事業所としては機会がないが、運営母体(NPO法人)が障害のある子・ない子・家族が共に活動するプログラムをおこなっており、利用者にもご案内、ご参加いただいています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1		新型コロナ対応も一段落しましたので、来年度以降は保護者にご参加いただける活動も活発にしていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			緊急時対応等のマニュアルは事業所に常時配置していますが、分量も多く手に取っていただくににくいので、簡易版も作成して配付させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			これまで避難訓練は年2回でしたが、特定の曜日の利用者もいるため、来年度は回数を増やす予定にしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			今後もそれぞれの子どもに合わせた活動を工夫していきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				
その他のご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもたちと向き合っただけありがとうございます。</li> <li>・いつもデイに行くのを楽しみにしています。外出の企画もしていただけるといいかなと思います。</li> <li>・子も親も大変満足しています。これからもよろしくお願いいたします。</li> </ul>					